

AVISO DE PRIVACIDAD

Los Datos Personales, Financieros, Patrimoniales y Sensibles en su caso (en lo sucesivo, los “Datos Personales”) que Usted nos proporciona, son tratados por Zucarmex (definido más adelante), con las siguientes finalidades primarias:

- Identificar plenamente a la persona con la cual se pretende sostener una relación civil, comercial o laboral.
- Participar en el proceso de selección y contratación de proveedores.
- Realizar estudios de calidad en los productos y servicios que ofrecen.
- Cotización de productos y servicios.
- Consultar referencias comerciales.
- Realizar auditorías financieras y de procedimientos.
- Determinación de riesgo crediticio, comercial y/o legal.
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación con actividades comerciales, financieras, laborales y legales.
- Llevar a cabo el proceso de facturación, cobro o pago derivado de una relación contractual.
- Atención de dudas y sugerencias.

Zucarmex se abstendrá de vender o arrendar sus Datos Personales. Le informamos que podremos llegar a transferir sus Datos Personales a empresas nacionales o internacionales del mismo grupo, como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de Zucarmex. De la misma manera, podremos compartir dicha información con terceros, tales como auditores o consultores nacionales o extranjeros, para llevar a cabo la adecuada operación de Zucarmex conforme a su objeto, actividades comerciales, políticas, lineamientos, manuales y protocolos internos. Adicionalmente, podremos llegar a transmitir sus Datos Personales a nuestros Socios Comerciales con el propósito de que dichos Socios lo contacten para ofrecerle productos y servicios. Por último y de ser necesario, Zucarmex podrá llegar a transferir sus Datos Personales para dar cumplimiento a obligaciones establecidas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos de autoridades municipales, estatales y federales.

Las personas mencionadas en el párrafo que antecede no podrán utilizar la información proporcionada por Zucarmex de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias de Datos Personales serán realizadas con las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares y su Reglamento (en lo sucesivo, la Ley).

Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán conservados durante todo el tiempo que dure la relación comercial, contractual o laboral con Zucarmex, y una vez concluida podrán ser conservados por un periodo adicional hasta de 10 años en medios físicos y/o electrónicos, para posteriormente ser descartados a efectos de evitar un tratamiento indebido de los mismos.

Sus Datos Personales serán tratados siguiendo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, en términos de la Ley.

Cualquier cambio que se realice al Aviso de Privacidad será hecho de su conocimiento a través de la página de internet www.zucarmex.com.

Siempre que el tratamiento de sus Datos Personales sea indispensable para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad, no será posible limitar el tratamiento que Zucarmex le dará a los mismos.

No obstante lo anterior, de conformidad con la Ley Usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en lo sucesivo Los Derechos ARCO) ante la Unidad Especializada de Tratamiento de Datos Personales de Zucarmex. Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá llenar debidamente el formulario que ponemos a su disposición en la siguiente página de internet: www.zucarmex.com.

Asimismo, también podrá ejercer sus derechos ARCO por medio de escrito dirigido a la Unidad Especializada de Tratamiento de Datos Personales de Zucarmex, con domicilio en Calle del Comercio 115, Desarrollo Urbano La Primavera, Culiacán, Sinaloa, C.P. 80300. Dicho escrito deberá contener lo siguiente:

- Nombre completo del titular y dirección de correo electrónico o domicilio donde desee recibir la respuesta a su solicitud.
- Descripción clara y específica de los Datos Personales respecto de los cuales desea ejercer alguno de los derechos ARCO, así como el detalle de cualquier elemento o documento que facilite la localización de dichos datos personales.
- Copia legible de identificación oficial vigente del titular de los Datos Personales, y en caso de estar representado por un apoderado o representante legal, se deberá adjuntar copia de carta poder firmada ante 2 testigos, o bien copia del instrumento público correspondiente con el que dicho apoderado o representante acredite sus facultades, así como copia de la identificación oficial vigente del representante o apoderado legal.
- En caso de tratarse de un derecho ARCO de Rectificación de Datos Personales, se deberá adjuntar la documentación que respalde la solicitud.

Una vez presentada su solicitud, la Unidad Especializada de Tratamiento de Datos Personales podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria en su caso para atención de su solicitud, así como para la acreditación de su identidad, de acuerdo a lo establecido en la Ley. Una vez realizado dicho requerimiento, Usted contará con un plazo de 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atenderlo. En caso de no contestar en tiempo, su solicitud se tendrá por no presentada.

En un plazo posterior de 20 días hábiles la Unidad Especializada de Tratamiento de Datos Personales emitirá una resolución, la cual le será notificada por los medios de contacto establecidos en la solicitud. Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea procedente, la Unidad Especializada de Tratamiento de Datos Personales contará con 15 días hábiles para adoptar o llevar a cabo la resolución.

Los términos y plazos indicados con anterioridad podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto establecidos en la Solicitud.

Le recordamos que el ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, en el entendido que la Unidad Especializada de Tratamiento de Datos Personales podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

Los Datos Personales que proporcione en la solicitud de derechos ARCO podrán ser conservados por un periodo de hasta 5 años en medios físicos y/o electrónicos y posteriormente descartados a efectos de evitar un tratamiento indebido de los mismos.

Se le comunica que el término Zucarmex incluye a las siguientes empresas, así como sus subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras:

- Zucarmex, SA de CV.
- Impulsora Azucarera del Noroeste, SA de CV.
- Servicios Profesionales Azucareros, SA de CV.
- Consorcio Norteamericano del Azúcar, SA de CV.
- Zucrum Internacional, SA de CV.
- Avance Regional Agroindustrial, SA de CV.
- Cía. Azucarera La Fe, SA de CV
- Industrial Azucarera Atencingo, SA de CV
- Industrial Azucarera San Cristóbal, SA de CV
- Ingenio El Higo, SA de CV
- Ingenio Melchor Ocampo, SA de CV
- Ingenio Mahuixtlán, SA de CV.

El domicilio de Zucarmex es:

Calle del Comercio 115, Desarrollo Urbano La Primavera, Culiacán, Sinaloa, C.P. 80300.

Unidad Especializada de Tratamiento de Datos Personales

Domicilio: Calle del Comercio 115, Desarrollo Urbano La Primavera, Culiacán, Sinaloa, C.P. 80300.

Teléfono: (667) 7589800.

Horario: De Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 horas.

Correo electrónico: dmurillo@zucarmex.com

Fecha de última actualización: 24 de Octubre de 2019.